



ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

A **Empresa Municipal de Informática - Emprel**, com sede a Rua Vinte e Um de abril, N.º 3370 – Torreões, CEP: 50761-350 – Recife, Pernambuco, inscrita no CNPJ/MF sob nº 11.006.269/0001-00, atesta que a **Empresa Brasileira de Telecomunicações S/A - EMBRATEL**, CNPJ nº 33.530.486/0001-29, com sede na Av. Presidente Vargas, 1012, no Rio de Janeiro/RJ, com filial na Avenida Agamenon Magalhães, nº 1.114 – Parque Amorim - Recife, CEP 52020-900, Recife, Pernambuco, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 33.530.486/0006-33, prestou para o **Município do Recife**, com sede no Cais do Apolo, nº 925, no bairro do Recife, nesta cidade, inscrito no CNPJ: 10.565.000/0001-92 os serviços de telecomunicações constantes do Contrato Nº 79 celebrado entre as partes no dia 08 de junho de 2009.

1 DADOS DO CONTRATO

Contratante: Prefeitura da Cidade do Recife

Contratada: Empresa Brasileira de Telecomunicações S/A - EMBRATEL

Número do Contrato...: 79/2009

Vigência do Contrato...: 8 de junho de 2009 a 7 de junho de 2010

Objeto.....: Prestação dos serviços: Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) nas modalidades: Local, Longa Distância Nacional e Longa Distância Internacional, para ligações originadas das secretarias e órgãos da administração municipal da cidade do Recife, em todas as suas unidades, com Discagem Direta a Ramal – DDR; serviço 0800 (DDG – Discagem Direta Gratuita), serviço de banda larga e serviços de Comunicação de Dados na modalidade VPN/IP MPLS para as unidades selecionadas.

O contrato foi renovado, conforme prevê a Lei 8.666/93, até o período de 60 (sessenta) meses.

Detalhamento dos serviços oferecidos, de acordo com o edital, seus anexos e a proposta vencedora, conforme a seguir:

2 SERVIÇO TELEFÔNICO FIXO COMUTADO – STFC

- a) Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC e suas derivações, na modalidade local, através de entroncamentos digitais (Feixes E1) com faixa de numeração pública - DDR (discagem direta a ramal), compreendendo um total de 5.850 pontos de voz fixo;
- b) Serviço de ligações telefônicas locais com destino a telefones fixos com demanda anual de 30.000.000 (trinta milhões) minutos e a telefones móveis com demanda anual de 7.000.000 (sete milhões) minutos.
- c) Serviço de Fornecimento com Instalação, Locação e Manutenção de Centrais Privadas de Comutação Telefônica – PABX, sendo estas centrais de tecnologia TDM e IP, perfazendo um total inicial de 56 centrais, com a ativação de 5.850 ramais DDRs para atendimentos dos diversos órgãos do Município do Recife, bem como o fornecimento de aparelhos telefônicos de diversos tipos conforme descrição abaixo:

CENTRAIS	Fabricante	Modelo
PABX IP – Tipo A1	Siemens	HIPATH 3800



PABX IP – Tipo A2	Siemens	HIPATH 3800
PABX IP – Tipo A3	Siemens	HIPATH 3800
PABX IP – Tipo A4	Siemens	HIPATH 3800
PABX IP – Tipo A5	Siemens	HIPATH 3800
PABX IP – Tipo B	Siemens	HIPATH 4000
PABX TDM – TIPO C1	Intelbrás	95 Digital
PABX TDM – TIPO C2	Intelbrás	95 Digital
PABX TDM – TIPO C3	Intelbrás	141 Digital

E terminais do tipo:

TERMINAIS	Mesa Operadora	Aparelho Digital	Aparelho WiFi	Aparelho IP	Softphone – Software /Licença	Interface Celular
Fabricante	Siemens	Siemens	Siemens	Siemens	Siemens	Daruma
Modelo	ACWIN IP	OptiPoint 500 Standard	WL2	OptiPoint 410 Standard	OptiClient 130	Celline

- d) Estes serviços incluem o fornecimento de pontos de voz analógico, digitais e IP; o sistema de gerenciamento das centrais telefônicas com identificação de falhas ou interrupções das centrais; configuração remota de facilidades, placas e sistemas; atualização do banco de dados de forma automática; tarifação e bilhetagem centralizadas; categorização dos ramais com níveis de permissão diferentes; comutação de voz e dados e sistema de suprimento de energia elétrica através de conjunto de baterias, tipo selada ou livre de manutenção com garantia da operação do equipamento, em caso de falha no fornecimento de energia.
- e) Fornecimento de aparelhos telefônicos tipos: analógicos, digitais, IP, Wi-Fi IP e licenças de softwares para VoIP tipo: Softphone IP.
- f) Treinamento para manuseio e configuração dos recursos básicos das centrais, como a emissão de relatórios e categorização de ramais.
- g) Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC na modalidade longa distância nacional (Intra-regional e Inter-regional) e internacional originados de pontos de voz fixo e pontos de voz móveis das unidades administrativas do Município do Recife.
- h) Realização de ligações de longa distância nacional (LDN) de origem fixa para: destino de fixo com demanda anual de 1.300.000 (um milhão e trezentos mil) minutos; para destino móvel com demanda anual de 470.000 (quatrocentos mil) minutos.
- i) Realização de ligações de longa distância Internacional (LDI) com origem em telefones fixos para destino de telefones fixos internacionais com demanda anual de 18.500 (dezoito mil e quinhentos) minutos.



- j) Funcionamento de todos os serviços em regime de 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.
- k) Central de Atendimento (help desk) funcionando 24 (vinte e quatro horas) por dia e 07 (sete) dias por semana, com ligação gratuita (0800), para registro, acompanhamento, resolução de problemas e esclarecimento de dúvida.
- l) Disponibilidade mínima dos serviços de 99,7%.
- m) Recuperação dos serviços no prazo máximo de 04 (quatro) horas a partir da hora de registro da reclamação.

3 SERVIÇO MÓVEL PESSOAL - SMP

- a) Serviço Móvel Pessoal (SMP), modalidade de longa distância nacional originada a partir de telefones móveis para destino a telefones fixos com demanda anual de 50.000 (cinquenta mil) minutos e destino a telefones móveis com demanda anual de 90.000 (noventa mil) minutos.
- b) Funcionamento de todos os serviços em regime de 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.
- c) Central de Atendimento (help desk) funcionando 24 (vinte e quatro horas) por dia e 07 (sete) dias por semana, com ligação gratuita (0800), para registro, acompanhamento, resolução de problemas e esclarecimento de dúvida.
- d) Disponibilidade mínima dos serviços de 99,7%.
- e) Recuperação dos serviços no prazo máximo de 04 (quatro) horas a partir da hora de registro da reclamação.

4 SERVIÇO DE INTERNET BANDA LARGA E LINHAS TELEFÔNICAS

- a) Fornecimento de 2.800 pontos de voz (ramais/linhas telefônicas), nas unidades remotas do Município do Recife.
- b) Serviço de ligações telefônicas locais com destino a telefones fixos com demanda anual de 11.000.000 (onze milhões) minutos e com destino a telefones móveis com demanda anual de 2.000.000 (dois milhões) minutos.
- c) Permitir os serviços de chamadas locais, nacionais e internacionais, e as facilidades de conferência a três, busca automática, identificador de chamadas, no mínimo 03(três) categorias de bloqueios, permitir fax em pelo menos 1(uma) linha por endereço, serviços especiais pagos e garantia de alimentação elétrica através de nobreaks por no mínimo, 01(uma) hora.



- d) Serviço de provedor de acesso à Internet banda larga, com a instalação de 700 (setecentos) links na velocidade de 1Mbps, com garantia de 10% da banda contratada; e links de internet, num total de 38 (trinta e oito) links, na velocidade de 256kbps com garantia de banda contratual, todos com acessos próprios, sem limites de utilização ou controle de tráfego de dados, incluso modem/roteador com no mínimo 4 (quatro) portas Ethernet.
- e) Funcionamento de todos os serviços em regime de 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.
- f) Central de Atendimento (help desk) funcionando 24 (vinte e quatro horas) por dia e 07 (sete) dias por semana, com ligação gratuita (0800), para registro, acompanhamento, resolução de problemas e esclarecimento de dúvida.
- g) Disponibilidade mínima dos serviços de 99,7%.
- h) Recuperação dos serviços no prazo máximo de 04 (quatro) horas a partir da hora de registro da reclamação.

5 SERVIÇO 0800

- a) Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC, na Modalidade DDG (Discagem Direta Gratuita), utilizando o serviço 0800, com tarifação no destino, ou seja, tarifação reversa, oriundas de telefones fixos e móveis no âmbito do Município do Recife.
- b) Fornecimento de números 0800, através da Portabilidade Numérica, para suporte ao atendimento dos usuários/cidadãos do Município do Recife, com demanda anual de recebimento de ligações com origem fixo de 324.000 (trezentos e vinte quatro mil) minutos e de origem móvel de 66.000 (sessenta e seis mil) minutos por ano.
- c) Fornecimento do serviço de Contact Center para o serviço 0800 do setor de Finanças e Bolsa Família através de disponibilização de posições de atendimento gerenciadas e monitoradas com emissão de relatórios para o controle e aperfeiçoamento do serviço de atendimento ao público.
- d) Funcionamento de todos os serviços em regime de 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.
- e) Central de Atendimento (help desk) funcionando 24 (vinte e quatro horas) por dia e 07 (sete) dias por semana, com ligação gratuita (0800), para registro, acompanhamento, resolução de problemas e esclarecimento de dúvida.
- f) Disponibilidade mínima dos serviços de 99,7%.
- g) Recuperação dos serviços no prazo máximo de 04 (quatro) horas a partir da hora de registro da reclamação.



6 SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO DADOS IP VPN/MPLS

- a) Solução integrada de rede de comunicações, com capacidade de prover tráfego de dados, voz e imagem, entre as unidades administração municipal da cidade do Recife, compreendendo a instalação, operação, manutenção, gerenciamento e monitoração de rede na tecnologia IP VPN/MPLS.
- b) Rede WAN com fornecimento inicial de 67 pontos distintos de dados, com acessos próprios, disponibilização dos equipamentos roteadores, configuração de QoS (Qualidade de Serviço) para priorização de aplicações, nas velocidades de 512Kbps, 1024Kbps e 2048Kbps.
- c) A rede WAN transportou o tráfego dos 5.850 pontos de voz (ramais), utilizando gateway de voz nas unidades, com aplicação de QoS e gerenciamento das facilidades dos ramais de forma remota;
- d) Ponto central da rede IP VPN/MPLS, localizado na Emprel, através de acesso redundante em fibra óptica com dupla abordagem na velocidade de 30Mbps.
- e) Fornecimento, instalação, configuração e manutenção de roteadores CISCO, nos modelos: Cisco 2801, Cisco 2811, Cisco 2911 e Cisco 3825, suportando os protocolos EIGRP, OSPF, BGP, RIP V2, QoS, VoIP, H.323, SIP entre outras funcionalidades avançadas.
- f) Gerenciamento dos serviços de dados e feitos pela Embratel, destacando o gerenciamento de falhas com acionamento pró-ativo, de qualidade dos serviços e de tráfego que todas as portas de comunicações instaladas nas unidades administrativas do Município do Recife, em regime de 24 horas por dia e 7 dias por semana, utilizando-se software de monitoração em tempo real, informando dados de disponibilidade, ocupação de banda, taxa de erros e descarte de pacotes por link, bem como fornecimento de relatórios mensal sobre a qualidade dos serviços prestados, de acordo com os níveis de serviços de largura de banda garantida, disponibilidade, tempo de resposta e taxa de erro para a rede IP VPN MPLS.
- g) Disponibilização de um Portal de Gerência, onde são expostos, através de acesso seguro, todas as informações de gerenciamento, inclusive o acompanhamento dos chamados técnicos, os relatórios customizados e os acordos de níveis de serviços.
- h) Funcionamento de todos os serviços em regime de 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.
- i) Central de Atendimento (help desk) funcionando 24 (vinte e quatro horas) por dia e 07 (sete) dias por semana, com ligação gratuita (0800), para registro, acompanhamento, resolução de problemas e esclarecimento de dúvida.
- j) Disponibilidade mensal dos serviços igual ou superior a 99,7% (noventa e nove, vírgula sete por cento).
- k) Recuperação dos serviços no prazo máximo de 04 (quatro) horas a partir da hora de registro da reclamação.
- l) Tempo de latência máxima dos links inferior a 70ms (milissegundos) e perda máxima de pacotes mensal inferior a 1% (um por cento).



EMPREL
EMPRESA MUNICIPAL DE INFORMÁTICA

Prefeitura da Cidade do Recife

Empresa Municipal de Informática - EMPREL

Av. Rua 21 de Abril, nº 3370 - Torreões - Recife - PE

Fone: (81) 3232-7130 Fax: (81) 3232-7004 CEP: 50761-350 - CNPJ:

11.006.269/0001-00, Recife / Pernambuco / Brasil

<http://www.recife.pe.gov.br/emprel>

m) A taxa máxima de erros de pacotes inferiores a 1×10^{-7} .

Atestamos ainda, que tais serviços foram executados satisfatoriamente, não existindo em nossos registros, até a presente data, fatos que desabonem sua conduta e responsabilidade com as obrigações contratuais assumidas.

Recife, 28 de outubro de 2018.



Liliane Maria Batista de Moura
Gerente do Departamento de Telecomunicações e Elétrica
Empresa Municipal de Informática - EMPREL

CNPJ: 11.006.269/0001-00

Av. Rua 21 de Abril, nº 3370 - Torreões - Recife - PE, CEP: 50761-350

Diretor de Infraestrutura de Informática

lili@recife.pe.gov.br

Fone: (81) 3232-7010

Fax: (81) 3232-7004

CARTÓRIO 12º DISTRITO JUDICIÁRIO DA CAPITAL - POÇO DA PANELA - RECIFE - PE
Rua Laurindo Coelho, 112 - Casa Forte - Recife-PE - CEP: 52080-340
Fones: (81) 3441-0297 - (81) 98483-0297 - (81) 3877-4463 - E-mail: cartoriopocodapanela@gmail.com
Reconheço por semelhança (doc. e/vr. e/ou) a firma indicada de
LILIANE MARIA BATISTA DE MOURA
a qual confere com o padrão registrado nesta serventia. Dou fé.
Recife-PE, 31 de outubro de 2018. Em test. da verdade.
Rute Costa Rego Lima (Oficiala)
Emol.: R\$ 3,99 TSMR: R\$ 0,80 Total: R\$ 4,79
Válido somente com o selo 0074369.VXJ10201807.03551
www.tipe.ius.br/selodigital
Válido somente com selo de autenticidade

